

Política de privacidade

A Política de Privacidade do Site Plano Campo das Oliveiras tem a finalidade de demonstrar o compromisso da NOVA PATRIA PLANO DE ASSISTENCIA FAMILIAR LTDA, com a privacidade e a proteção das informações pessoais coletadas de seus Visitantes e Usuários, estabelecendo regras sobre a coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento e eliminação de tais dados pessoais coletados de Visitantes e Usuários durante sua navegação no Site Plano Campo das Oliveiras, além do registro de suas atividades, de acordo com a Lei Federal n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

Declarações

O Plano Campo das Oliveiras reconhece que a privacidade de suas informações pessoais é importante. O propósito desta Política de Privacidade é informar Visitantes e Usuários de que modo tratamos as informações pessoais coletadas por meio do Site Plano Campo das Oliveiras.

Esta Política de Privacidade não se aplica as informações coletadas por outros meios, como telefone e atendimento presencial, embora tais informações possam ser protegidas por outras políticas.

O Site Plano Campo das Oliveiras é direcionado ao público localizado no território brasileiro. Qualquer informação que Visitantes e Usuários fornecerem, incluindo informações pessoais, serão transferidas e tratadas por servidores localizados no Brasil.

Cookies e outras tecnologia de obtenção de dados

O Site Plano Campo das Oliveiras poderá fazer o uso de diversas tecnologias, que podem incluir *cookies*, para coletar informações sobre os visitantes do site, como páginas visitadas, a frequência com que são visitadas e para autorizar certas funcionalidades do site. Caso desejem desabilitar os cookies e itens similares, Visitantes ou Usuários poderão fazê-lo a qualquer tempo configurando seu navegador de internet segundo suas preferências para este propósito. Nesta hipótese, porém, algumas funcionalidades e vantagens do Site Plano Campo das Oliveiras poderão ser limitadas.

O Site Plano Campo das Oliveiras também pode coletar uma série de informações de modo automático e para tanto se utiliza de algumas tecnologias de mercado, como pixel tags, beacons e local shared objects, com o propósito de melhorar a sua experiência de navegação em nossos serviços, de acordo com os seus hábitos e as suas preferências

Cookies de Terceiros

Os *cookies* podem ser primários ou de terceiros. Um *cookie* primário é aquele que você recebe diretamente do Site Plano Campo das Oliveiras, suas controladas e/ou subsidiárias, ao visitar os nossos websites. Um *cookie* de terceiros é aquele que é

transferido para o seu dispositivo, por terceiros autorizados, quando da visita a outros sites. Não temos controle com relação aos *cookies* habilitados por outros sites que você visita, mesmo que você seja direcionado a eles a partir do nosso site. Entretanto, poderemos trabalhar com determinados provedores terceirizados, como por exemplo, *Google* ou *Facebook*, para permitir que seus *cookies* funcionem por meio de nosso website, possibilitando que o Site Plano Campo das Oliveiras proporcione a você uma melhor experiência e serviços personalizados em nosso website.

Informações pessoais: coletas e propósito

O Site Plano Campo das Oliveiras pode incluir páginas que dão a Visitantes e Usuários a oportunidade de incluir informações sobre si próprios. Visitantes e Usuários não são obrigados a fornecer informações pessoais que não desejarem; entretanto, isso poderá limitar seu acesso a utilizar certas funcionalidades do Site Plano Campo das Oliveiras ou solicitar certas informações e serviços.

Quando Visitantes e Usuários interagirem com as diversas funcionalidades existentes no site e fornecerem, voluntariamente, suas informações pessoais, como, por exemplo, preenchendo formulários de cadastro, no início do processo de contratação do plano de assistência funeral familiar, ou quando enviam documentos para realização início de processamento de reembolso, o Site Plano Campo das Oliveiras coletará essas informações pessoais.

O Plano Campo das Oliveiras solicitará aos Visitantes e Usuários apenas as informações pessoais estritamente necessárias à prestação de seus serviços e à funcionalidade do Site Plano Campo das Oliveiras.

As informações pessoais coletadas pelo Site Plano Campo das Oliveiras poderão ser utilizadas para os seguintes propósitos:

- Responder a eventuais dúvidas e solicitações dos Visitantes e Usuários;
- Personalizar sua experiência no Site Plano Campo das Oliveiras;
- Manter atualizados os cadastros de Visitantes e Usuários para fins de contato por telefone, correio eletrônico, SMS, mala direta ou por outros meios de comunicação;
- Comunicar-se com Visitantes e Usuários, informando-os sobre novos produtos e serviços, promoções e eventos;
- Fornecer informações que o Plano Campo das Oliveiras acredita poder ser útil a Visitantes e Beneficiários, como informações sobre produtos de assistência funeral familiar e outros negócios;
- Aperfeiçoar o uso e a experiência interativa de Visitantes e Usuários durante a navegação no Site Plano Campo das Oliveiras;
- Elaborar estatísticas gerais para identificação do perfil de Visitantes e Usuários e desenvolvimento de campanhas por parte do Plano Campo das Oliveiras;

- Gerar estudos para melhoria de assistência funeral familiar e/ou benefícios em vida;
- Proteger os direitos de Usuários e Visitantes, direitos do Plano Campo das Oliveiras ou adotar medidas apropriadas;
- Cumprir ordem expedida por autoridade judicial ou administrativa;
- Constituir, defender ou exercer regularmente direitos nas esferas judicial ou administrativa;
- Garantir a segurança de Visitantes e Usuários.

As informações pessoais coletadas também poderão ser utilizadas combinando-se as informações pessoais fornecidas por Visitantes e Usuários em sua navegação no Site Plano Campo das Oliveiras com outras informações que tenhamos de Visitantes e Usuários em razão de seus planos assistenciais contratados com o Plano Campo das Oliveiras.

As informações pessoais de Visitantes e Usuários que tiverem sido coletadas pelo Site Plano Campo das Oliveiras somente serão acessadas por profissionais devidamente autorizados do Plano Campo das Oliveiras e em respeito às diretrizes da legislação de proteção de dados, à relevância dessa informação e à necessidade de seu acesso para a preservação dos interesses dos Visitantes e Usuários e de sua privacidade.

Informações pessoais de menores de 18 anos

O Plano Campo das Oliveiras não irá, intencional e diretamente, coletar qualquer informação pessoal de criança e adolescente sem receber consentimento dos pais ou responsáveis.

É possível, entretanto, que em caso de contratações de um dos planos de assistência funeral familiar, seja necessário coletar informações pessoais de menores de 18 (dezoito) anos, enquanto dependentes de seus responsáveis legais. Todo o processo de contratação será realizado por meio de responsável legal, o qual deverá autorizar a coleta para tal propósito em campo específico contido no formulário de contratação.

Retenção, armazenamento e compartilhamento das informações pessoais

As informações pessoais coletadas dos Visitantes e Usuários serão armazenadas no banco de dados do Site Plano Campo das Oliveiras, e retidas pelo tempo necessário para o tratamento para o qual estas informações se destinam ou conforme obrigação legal ou regulatória aplicável.

As informações pessoais serão armazenadas em ambiente seguro, observado o estado da técnica disponível e somente serão acessadas por pessoas qualificadas e autorizadas pelo Plano Campo das Oliveiras.

A base de dados formada por meio da coleta de informações pessoais de Visitantes e Usuários do Site Plano Campo das Oliveiras só será informada, compartilhada, transferida, utilizada por pessoas habilitadas do Plano Campo das Oliveiras

- (i) Com empresas parceiras e fornecedores, no desenvolvimento e prestação de serviços disponibilizados a você, desde que devidamente aprovadas pelos processos de segurança do Plano Campo das Oliveiras;
- (ii) Com entidades governamentais ou outros terceiros, inclusive utilizando dados pessoais sensíveis, cuja finalidade destina-se aos processos de identificação e autenticação de cadastro e na prevenção a fraudes;
- (iii) Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros, para a proteção dos interesses do Plano Campo das Oliveiras em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos; ou
- (iv) Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.

Direitos dos titulares

O Visitante ou Usuário possuem os seguintes direitos com relação às suas Informações Pessoais:

- (i) Confirmação da existência do tratamento;
- (ii) Acesso às Informações Pessoais que possuímos a seu respeito;
- (iii) Correção de Informações incompletas, inexatas ou desatualizadas;
- (iv) Anonimização, bloqueio ou eliminação de informações desnecessárias, excessivas ou tratadas em desacordo com os dispositivos legais;
- (v) Portabilidade de Informações Pessoais, por meio de requerimento expresso, sujeito a sigilo comercial e industrial;
- (vi) Eliminação de Informações Pessoais tratadas com fundamento no consentimento;
- (vii) Informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos suas Informações Pessoais;
- (viii) Informações sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e as consequências desta recusa; e
- (ix) Revogação do consentimento, todos os quais podem ser exercidos através dos mecanismos previstos no art. 18 da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Envio de E-mail

O Plano Campo das Oliveiras poderá contratar terceiros para o envio de comunicações e mensagens publicitárias aos Visitantes e Usuários por e-mail. A prestação de tais serviços será feita a partir de servidores próprios, de modo a garantir que as informações pessoais de Visitantes e Usuários não sejam compartilhadas indevidamente.

Além disso, referidos terceiros prestadores de serviços estão proibidos de armazenar ou utilizar os endereços de e-mails contidos nos bancos de dados do Plano Campo das Oliveiras para finalidade diversa da indicada no item anterior.

